

Ergänzende Teilnahmebedingungen und Sicherheitshinweise der cadcom Systemhaus GmbH für die Nutzung der Fernwartungssoftware Teamviewer

Einsatz ohne Installation möglich

Für die Anwendung der Fernwartungssoftware Teamviewer ist auf Kundenseite keine Installation erforderlich. Die bestehende Konfiguration des Arbeitsplatzes wird nicht verändert.

Zufällige Sitzungs-Nummer für Verbindungsaufbau

Damit eine Verbindung zwischen zwei PCs aufgebaut werden kann, muss auf Seiten des Kunden-PCs ein Sitzungskennwort eingegeben werden, das Ihnen durch den cadcom Mitarbeiter telefonisch mitgeteilt wird. Dieses Kennwort stellt sicher, dass die richtigen Computer miteinander verbunden werden. Das Sitzungskennwort wird zufällig erzeugt, gilt nur für eine Fernwartungssitzung und wird per SSL ausgetauscht.

256-Bit-Verschlüsselung verhindert abhören

Jede Teamviewer-Sitzung wird mit 256-Bit nach dem Session-Encoding verschlüsselt. Dies gilt nach heutigem Standard der Technik als vollständig sicher.

Beendigung jederzeit mit nur einem Klick möglich

Bitte beenden Sie vor der Teamviewer-Sitzung alle Anwendungen, welche der cadcom Mitarbeiter nicht sehen soll. Durch Klicken auf den Beenden-Button im jeweiligen Bedienpanel (Mini-Panel) oder auf das Schließen-Symbol des Teamviewer-Fensters kann eine Teamviewer-Sitzung von beiden Seiten jederzeit beendet werden.

Die Teamviewer-Software ist signiert

Die Teamviewer-Software ist mit dem VeriSign-Zertifikat signiert. So wird sichergestellt, dass die Software direkt von der Teamviewer GmbH zur Verfügung gestellt wird und kein Dritter daran Änderungen vorgenommen hat.

Dokumentation

Zu Dokumentationszwecken werden die anfallenden Daten der Fernwartungssitzung, sofern dies zu Beginn der Sitzung erlaubt wurde, von der cadcom Systemhaus GmbH gespeichert. Eine anderweitige Verwendung der Daten erfolgt nicht. Auf Wunsch stellt die cadcom Systemhaus GmbH dem Kunden die aufgezeichnete Teamviewer-Sitzung als AVI-Datei kostenfrei zur Verfügung.

Voraussetzungen

- PC mit-Betriebssystem Windows 2000 / XP / Vista / 7 / 8
- aktueller Internet-Browser zum Starten des Teamviewer-Programms
- eine Telefonverbindung mit dem cadcom Mitarbeiter
- eine aktive Verbindung zum Internet über Ihren Internet-Serviceprovider (mind. ISDN)

Haftungsausschluss

Für eine Sicherung der Konfiguration und Daten ist der Endkunde verantwortlich. Vor einem Fernzugriff empfehlen wir daher eine Datensicherung. Für Datenfehler infolge der Nutzung der Fernwartung über Teamviewer übernimmt die cadcom Systemhaus GmbH keine Verantwortung.

Kosten

Wir berechnen einen Stundensatz von 250,00 Euro. Die erste Abrechnungseinheit beträgt eine Stunde. Grundlage für die Rechnungsstellung ist eine förmliche Beauftragung durch den Kunden.