

## **Ergänzende Teilnahmebedingungen und Sicherheitshinweise der cadcom® Systemhaus GmbH für die Nutzung der Fernwartungssoftware Teamviewer**

### **Einsatz ohne Installation möglich**

Für die Anwendung der Fernwartungssoftware Teamviewer ist auf Kundenseite keine Installation erforderlich. Die bestehende Konfiguration des Arbeitsplatzes wird nicht verändert.

### **Zufällige Sitzungs-Nummer für Verbindungsaufbau**

Damit eine Verbindung zwischen zwei PCs aufgebaut werden kann, muss auf Seiten des Kunden-PCs ein Sitzungskennwort eingegeben werden, das Ihnen durch den cadcom® Mitarbeitenden telefonisch mitgeteilt wird. Dieses Kennwort stellt sicher, dass die richtigen Computer miteinander verbunden werden. Das Sitzungskennwort wird zufällig erzeugt, gilt nur für eine Fernwartungssitzung und wird per SSL ausgetauscht.

### **256-Bit-Verschlüsselung verhindert abhören**

Alle TeamViewer Versionen nutzen vollständige Verschlüsselung. Die Verschlüsselung basiert auf 4096bit RSA Private/Public Key Exchange und 256 Bit AES-Verschlüsselung. Dies bietet dieselbe Sicherheit wie https/SSL und gilt nach heutigen Maßstäben als vollkommen sicher.

Der Austausch von Schlüsseln gewährleistet zudem, dass die Datenübermittlung von Gerät zu Gerät vollständig sicher ist und dass die dazwischen liegenden Router oder Server (einschließlich TeamViewer Router) die übermittelten Daten nicht auslesen oder analysieren können.

### **Beendigung jederzeit mit nur einem Klick möglich**

Bitte beenden Sie vor der Teamviewer-Sitzung alle Anwendungen, welche der cadcom® Mitarbeitende nicht sehen soll. Durch Klicken auf den Beenden-Button im jeweiligen Bedienpanel (Mini-Panel) oder auf das Schließen-Symbol des Teamviewer-Fensters kann eine Teamviewer-Sitzung von beiden Seiten jederzeit beendet werden.

### **Die Teamviewer-Software ist signiert**

Die Teamviewer-Software ist signiert. Zusätzliche Informationen finden Sie unter folgendem Link: [Grundlegende Sicherheitsübersicht - TeamViewer Support](#)

### **Dokumentation**

Zu Dokumentationszwecken werden die anfallenden Daten der Fernwartungssitzung, sofern dies zu Beginn der Sitzung erlaubt wurde, von der cadcom® Systemhaus GmbH gespeichert. Eine anderweitige Verwendung der Daten erfolgt nicht. Auf Wunsch stellt die cadcom® Systemhaus GmbH dem Kunden die aufgezeichnete Teamviewer-Sitzung als AVI-Datei kostenfrei zur Verfügung.

### **Voraussetzungen**

- PC mit-Betriebssystem Windows 10/11
- aktueller Internet-Browser zum Starten des Teamviewer-Programms
- eine Telefonverbindung mit dem cadcom® Mitarbeitenden
- eine aktive Verbindung zum Internet über Ihren Internet-Serviceprovider
- Kommunikationstechnik: Mikrofon und Lautsprecher

### **Haftungsausschluss**

Für eine Sicherung der Konfiguration und Daten ist der Endkunde verantwortlich. Vor einem Fernzugriff empfehlen wir daher eine Datensicherung. Für Datenfehler infolge der Nutzung der Fernwartung über Teamviewer übernimmt die cadcom® Systemhaus GmbH keine Verantwortung.